

afrekening, eigenlijk een aangepaste overname van de offerte. Indien gewenst, kan de betaling opgedeeld worden in schijven. De briefwisseling rond de facturatie wordt eveneens zo veel mogelijk geautomatiseerd via standaardtekstgedeeltes (bv. inleiding en slot). Dit zorgt uiteraard voor enorme tijdswinst. Aan de klant kan een gedetailleerde of niet-gedetailleerde factuur bezorgd worden.

Alle facturen komen uiteindelijk terecht in het 'verkoopboek', waarin de omzet kan bekeken worden, betalingscontroles gedaan, rappels automatisch verstuurd, enz. Tot en met deze fase is het vanaf het prille begin in feite een kwestie van verbeterde kopieën en doorlinks maken van de offerte.

Nacalculatie

Over nacalculatie zijn de meningen verdeeld. Hoe groter je bedrijf is, hoe interessanter het natuurlijk wordt, maar ook kleinere kmo's kunnen er iets van opsteken.

Met Bouwsoft gebeurt dit relatief snel en eenvoudig, opnieuw op basis van de offerte. Daar zijn immers reeds de uren (algemeen of gedetailleerd per werkonderdeel) en materialen ingevoerd. Voor de meeste schilder-decoratiebedrijven zal dit volstaan, al kunnen naar keuze ook hier machinerie of onderaannemers mee ingecalculatied worden. De resultaten van deze nacalculatie worden gebruikt om volgende offertes nog preciezer te kunnen opmaken.

INDIVIDUALISEERBAAR

Bouwsoft is aanpasbaar aan de noden van de individuele gebruiker. Henk Cloetens (Useit Group): "De uitdaging voor ons is om wat de

gebruiker tot hieroe al deed, met dit pakket te centraliseren en te automatiseren, en hem daarbij tot 50% tijdswinst te bieden tegenover vroeger."

Nic Bossu: "Ik zelf werk persoonlijk vrij flexibel met dit programma. Ik deel mijn offerte op in bv. muren, plafonds, ramen, deuren, enz., waarbij ieder deel zijn prijs heeft. Maar je bent niet verplicht om het aantal vierkante meter en de eenheidsprijs zichtbaar op de offerte af te drukken. Er zijn nl. heel vaak onvoorziene omstandigheden en ieder project is anders, bv. een keuken is een totaal andere prijs per vierkante meter dan een woonkamer. Verder zijn materiaallijsten voor raam- en

vloerbekleding bij mij niet opgeslagen, want er zijn daarin heel veel modellen, die bovendien ook heel snel wisselen. Dat bekijk ik dan geval per geval. Een computer blijft ten slotte een machine, en een stukje menselijkheid vind ik ook bij kostprijsberekening: nog steeds heel belangrijk. Het hoeft dus zeker niet complex te zijn, want ik denk dat daar de grote schrik zit van veel schilders. Niet alles hoeft geautomatiseerd en exact berekend te worden. Je kan zo gedetailleerd gaan als je wil, maar het is bijlange geen must. Het voordeel van dit pakket is net dat het deze individuele manier van werken perfect toelaat en dat je de mogelijkheden gebruikt die jij belangrijk vindt."

zeker niet complex te zijn, want ik denk dat daar de grote schrik zit van veel schilders. Niet alles hoeft geautomatiseerd en exact berekend te worden. Je kan zo gedetailleerd gaan als je wil, maar het is bijlange geen must. Het voordeel van dit pakket is net dat het deze individuele manier van werken perfect toelaat en dat je de mogelijkheden gebruikt die jij belangrijk vindt."

AANLEREN EN SUPPORT

Het aanleren en de support bestaan uit verschillende stappen en mogelijkheden.

Persoonlijke lessen

In de aankoop van het Bouwsoft pakket zitten drie schijven van telkens 3 'lessen' vevat. Hierbij

Code	Beschrijving	MATERIEEL	LONEN	OVERIGE	BOSU	TOTAAL
1	WURVAD 1	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
2	WURVAD 2	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
3	WURVAD 3	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
4	WURVAD 4	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
5	WURVAD 5	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
6	WURVAD 6	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
7	WURVAD 7	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
8	WURVAD 8	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
9	WURVAD 9	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
10	WURVAD 10	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
11	WURVAD 11	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
12	WURVAD 12	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
13	WURVAD 13	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
14	WURVAD 14	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
15	WURVAD 15	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
16	WURVAD 16	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
17	WURVAD 17	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
18	WURVAD 18	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
19	WURVAD 19	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
20	WURVAD 20	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
21	WURVAD 21	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
22	WURVAD 22	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
23	WURVAD 23	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
24	WURVAD 24	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
25	WURVAD 25	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
26	WURVAD 26	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
27	WURVAD 27	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
28	WURVAD 28	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
29	WURVAD 29	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
30	WURVAD 30	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
31	WURVAD 31	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
32	WURVAD 32	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
33	WURVAD 33	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
34	WURVAD 34	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
35	WURVAD 35	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
36	WURVAD 36	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
37	WURVAD 37	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
38	WURVAD 38	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
39	WURVAD 39	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
40	WURVAD 40	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
41	WURVAD 41	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
42	WURVAD 42	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
43	WURVAD 43	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
44	WURVAD 44	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
45	WURVAD 45	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
46	WURVAD 46	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
47	WURVAD 47	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
48	WURVAD 48	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
49	WURVAD 49	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
50	WURVAD 50	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
51	WURVAD 51	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
52	WURVAD 52	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
53	WURVAD 53	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
54	WURVAD 54	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
55	WURVAD 55	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
56	WURVAD 56	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
57	WURVAD 57	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
58	WURVAD 58	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
59	WURVAD 59	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
60	WURVAD 60	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
61	WURVAD 61	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
62	WURVAD 62	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
63	WURVAD 63	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
64	WURVAD 64	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
65	WURVAD 65	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
66	WURVAD 66	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
67	WURVAD 67	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
68	WURVAD 68	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
69	WURVAD 69	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
70	WURVAD 70	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
71	WURVAD 71	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
72	WURVAD 72	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
73	WURVAD 73	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
74	WURVAD 74	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
75	WURVAD 75	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
76	WURVAD 76	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
77	WURVAD 77	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
78	WURVAD 78	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
79	WURVAD 79	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
80	WURVAD 80	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
81	WURVAD 81	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
82	WURVAD 82	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
83	WURVAD 83	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
84	WURVAD 84	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
85	WURVAD 85	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
86	WURVAD 86	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
87	WURVAD 87	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
88	WURVAD 88	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
89	WURVAD 89	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
90	WURVAD 90	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
91	WURVAD 91	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
92	WURVAD 92	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
93	WURVAD 93	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
94	WURVAD 94	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
95	WURVAD 95	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
96	WURVAD 96	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
97	WURVAD 97	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
98	WURVAD 98	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
99	WURVAD 99	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
100	WURVAD 100	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
TOTAAL		1447,76	0,00	0,00	0,00	1447,76

Kostprijsberekening van de post 'Voorstrijk en egalisatie'

komt een instructeur van de Useit Group bij je thuis om jouw manier van werken te vertalen naar het pakket.

Henk Cloetens: "Nadat iemand van de Useit Group jouw bedrijfsgegevens heeft ingevoerd in het programma, wordt het gebruik tijdens die lessen stap voor stap uitgelegd, te beginnen met het maken van offertes en facturen. De mogelijkheden die je wil aanleren bepaal je zelf.

De lessen kan je spreiden zoals jij het wil en kunnen ook 's avonds of op zaterdag, in afspraak met de leraar. Je kan ook extra lessen nemen indien nodig. De lessen kosten 250 euro en zijn voor 35 % BEA-gesubsidieerd."

Nic Bossu: "Het is belangrijk om meteen na een les te oefenen en niet te wachten tot de leraar nog eens langskomt. Ikzelf spaarde de derde sessie op totdat ik een aantal vragen had gebundeld die ik in één keer kon laten behandelen."

Support

Om te beginnen is er in het programma een helpcurcus geïntegreerd die je bij elk probleem kan consulteren en die je de techniek leert om iets uit te

voeren. Daarnaast kan je intekenen op het updateabonnement, waarin zowel telefonische als online support vervat zit, ongeacht hoe veel of hoe lang.

Alle updates worden automatisch uitgevoerd of geïnstalleerd. Koopt de gebruiker een nieuwe pc, dan wordt het programma overgezet. Bij een crash wordt het nodige gedaan.

Ook een bediende die met het programma werkt of begint te werken kan steeds de nodige vragen stellen.

Henk Cloetens: "Bij ons is de prijs all-in. Geen bijkomende facturen dus. We werken met vakmensen, die met de schilder-decorateur communiceren in een taal die zij begrijpen.

Als iemand belt met een probleem, dan kunnen we nu ook het scherm van die gebruiker overnemen en samen het probleem oplossen. Helemaal nieuw is de mogelijkheid voor de gebruiker om nieuwe suggesties aan ons door te geven, en indien het om verbeteringen voor de hele sector gaat, dan worden die ook effectief geïmplementeerd. Wij staan dus steeds open voor verbeteringen." □

In het nacalculatiescherm kunnen allerhande criteria ingegeven worden, zoals bv. hier het gebruikte 'Materiaal'

Code	Beschrijving	Uren	April	May	Totaal	Uren	April	May	Totaal
1	WURVAD 1	1,00	0,00	0,00	1,00	1,00	0,00	0,00	1,00
2	WURVAD 2	1,00	0,00	0,00	1,00	1,00	0,00	0,00	1,00
3	WURVAD 3	1,00	0,00	0,00	1,00	1,00	0,00	0,00	1,00
4	WURVAD 4	1,00	0,00	0,00	1,00	1,00	0,00	0,00	1,00
5	WURVAD 5	1,00	0,00	0,00	1,00	1,00	0,00	0,00	1,00
6	WURVAD 6	1,00	0,00	0,00	1,00	1,00	0,00	0,00	1,00
7	WURVAD 7	1,00	0,00	0,00	1,00	1,00	0,00	0,00	1,00
8	WURVAD 8	1,00	0,00	0,00	1,00	1,00	0,00	0,00	1,00
9	WURVAD 9	1,00	0,00	0,00	1,00	1,00	0,00	0,00	1,00
10	WURVAD 10	1,00	0,00	0,00	1,00	1,00	0,00	0,00	1,00
11	WURVAD 11	1,00	0,00	0,00	1,00	1,00	0,00	0,00	1,00
12	WURVAD 12	1,00	0,00	0,00	1,00	1,00	0,00	0,00	1,00
13	WURVAD 13	1,00	0,00	0,00	1,00	1,00	0,00	0,00	1,00
14	WURVAD 14	1,00	0,00	0,00	1,00	1,00	0,00	0,00	1,00
15	WURVAD 15	1,00	0,00	0,00	1,00	1,00	0,00	0,00	1,00
16	WURVAD 16	1,00	0,00	0,00	1,00	1,00	0,00	0,00	1,00
17	WURVAD 17	1,00	0,00						